

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU

JIŘÍ HOVORKA

AUTODOPRAVA, RYCHLOSERVIS, PNEUSERVIS

Firma Jiří Hovorka vnikla v roce 1997 a patří mezi rostoucí a rozvíjející se firmy v oblasti autodoprava a stavebnictví.

Jsme malá firma působící převážně v Praze a Středočeském kraji s 8 stálými pracovníky (v případě zadání prací většího rozsahu s námi spolupracují naši dlouholetí a vyzkoušení subdodavatelé). Provozovna firmy se nachází v obci Hradešín, asi cca. 10 km východně od Prahy a naše portfolio zahrnuje široký sortiment produktů a služeb:

- kopání základových pásů, kanalizačních a vodovodních či plynových přípojek a jiné terénní úpravy,
- odvoz sutí a odpadu - likvidace a rekultivace černých skládek,
- doprava stavebních materiálů, to vše včetně uložení a naložení na vůz,
- demolice objektů včetně rozdrčení a třídění materiálu
- prodej písku, šterku, kačírku, sutí a recyklátů včetně dopravy.

Toto vše praktikováno na základě osobního přístupu ke každému zákazníkovi. Naše firma disponuje vozy počínaje osobními, užitkovými až po těžkotónážní vč. stavebních strojů. V roce 2007 rozšířila svoji oblast podnikání o pneuservis a rychlo servis, který je vybaven technikou a stroji na vysoké úrovni.

Podmínkou pro udržení stavu růstu firmy je neustálé zefektivňování systému řízení společnosti a vytváření předpokladů pro dokonalejší uspokojování potřeb a očekávání zákazníků.

Politika integrovaného systému řízení vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojovat očekávání, potřeby a požadavky našich zákazníků a je závazným záměrem společnosti ke kvalitě a k životnímu prostředí. K tomu je potřeba vytvořit systém řízení, efektivně ho využívat a neustále zlepšovat, aby sloužil svému cíli – uspokojovat zákazníka, vytváření zisku naší organizace a spokojenosti našich pracovníků a v neposlední řadě také směřoval k ochraně životního prostředí.

Jsme si vědomi důležitosti našich zákazníků a proto věnujeme maximální úsilí k dosažení jejich spokojenosti a snažit se o plnění jejich požadavků a předvídat jejich očekávání.

Vedení naší společnosti bude udržovat a rozvíjet interní prostředí, v němž se mohou zaměstnanci plně zapojit při dosahování cílů organizace. Zároveň bude podporovat systém řízení společnosti a držet povědomí o jeho fungování na všech úrovních řízení a u všech zaměstnanců.

Plně si uvědomujeme, že naši zaměstnanci jsou základem naší společnosti a jejich plné zapojení přispívá k dosahování stále vyšší kvality námi poskytovaných služeb. Naše společnost se zavazuje k systematickému vytváření vhodných podmínek pro kvalitní plnění našich úkolů, tj. zvyšování kvalifikace a dovedností našich zaměstnanců, regeneraci jejich sil, vhodné motivace, vytváření přiměřeného pracovního prostředí, potřebných pracovních a kontrolních prostředků a předmětů, důsledným plánováním předcházet časovým stresům a jiným zmatkům, které zhoršují kvalitu výsledků činnosti

Dále se vedení naší společnosti zavazuje poskytovat veškeré potřebné zdroje ke kvalitnímu fungování procesů ve společnosti. Řídíme kvalitu našich vlastních procesů i procesů styku se zákazníky a smluvními dodavateli v přátelském ovzduší tak, aby se procesy blížily optimu z hlediska ekonomické účinnosti a dosažených efektů. Při dosahování našich cílů se zaměřujeme na identifikaci, porozumění a řízení vzájemně souvisejících procesů jako systému.

Neustálé zlepšování celkové výkonnosti systému i činnosti a prosperity organizace je jedno ze základních zaměření organizace.

Jsme si vědomi důležitosti svých dodavatelů, proto jsme se rozhodli rozvíjet spolupráci s těmi dodavateli, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah, a kteří z tohoto důvodu jsou na seznamu našich smluvních dodavatelů.

V rámci kvalitního přístupu k našemu okolí a k životnímu prostředí se zavazujeme plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech naší společnosti. Chceme udržovat životní prostředí a své okolí na takové úrovni, která bude nejen splňovat požadavky legislativních předpisů, ale i oprávněné požadavky zájmových skupin.

Klademe veliký důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí. Působíme na naše dodavatele tak, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí. Hledáme nové možnosti snižování spotřeby energií a dalších aspektů ovlivňujících životní prostředí v rámci naší společnosti. Naší zásadou je otevřený přístup a dialog se zaměstnanci, veřejností a ostatními zainteresovanými stranami přijímáním podnětů, na které reagujeme.

Námi vyhlášená Politika integrovaného systému se musí odrážet ve všech našich činnostech, na všech úrovních řízení, to mj. znamená, že všichni naši zaměstnanci se s ní musí ztotožňovat a podporovat její naplnění podle svých možností. Pro naplnění této politiky jsou každoročně vedením naší společnosti vyhlášovány konkrétní cíle a programy integrovaného systému řízení.

V Hradešíně dne 9.6. 2011

Vydal: Jiří Hovorka
Jiří HOVORKA
AUTODOPRAVA, STAVEBNÍ PRÁCE
Hradešín 145, 282 01 Český Brod
tel.: 602 326 785
IČ: 45113831, DIČ: CZ7502080432